



Manual de Requisitos e Boas Práticas

Introdução

Na **COSMANLUX** prevalece a importância da racionalização dos recursos naturais e da importância de um desenvolvimento sustentável das suas actividades. Assume inteiramente essa responsabilidade através da implementação de um Sistema de Gestão Integrado de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP EN ISO 45001:2018.

Este documento reflete o compromisso da empresa com a excelência e eficiência na sua atividade.

O presente Manual de Requisitos e Boas Práticas tem como objectivo:

- Definir regras e orientações aplicáveis à empresa, colaboradores, fornecedores e subcontratados;
- Promover comportamentos responsáveis em matéria de Qualidade, Ambiente e Segurança;
- Garantir a prevenção de riscos, a protecção ambiental e a melhoria contínua do desempenho organizacional.

Âmbito

Este manual aplica-se a:

- Todos os colaboradores da COSMANLUX;
- Fornecedores, prestadores de serviços e subcontratados que actuem em nome ou para a COSMANLUX;
- Actividades realizadas em instalações da empresa, obras, deslocações e serviços externos.

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

MISSÃO:

A COSMANLUX atua na prestação de serviços técnicos especializados na área da energia, instalações elétricas, manutenção e soluções técnicas, comprometendo-se a fornecer serviços de elevada qualidade, seguros e ambientalmente responsáveis, assegurando a satisfação dos clientes, a proteção do ambiente e a segurança e saúde dos seus trabalhadores, através de metodologias de trabalho rigorosas e objetivas tendo em conta os critérios do Sistema de Gestão Integrado com o máximo profissionalismo e melhoria contínua.

VISÃO:

Ser uma empresa de referência no seu setor de atividade, reconhecida pela excelência dos seus serviços, pelo compromisso com a melhoria contínua, pela prevenção de riscos profissionais e pela adoção de práticas ambientalmente sustentáveis, criando valor para clientes, colaboradores e outras partes interessadas.

COMPROMISSO:

A COSMANLUX compromete-se a estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente e Segurança, assumindo os seguintes princípios:

- Garantir a satisfação dos clientes, assegurando que os serviços prestados cumprem os requisitos aplicáveis, as expectativas dos clientes e os padrões técnicos definidos;
- Assegurar que a Política constitui um enquadramento para a definição e revisão dos objetivos do Sistema de Gestão Integrado;
- Cumprir todos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis, no âmbito da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho;
- Proteger o ambiente, promovendo a utilização eficiente de recursos, a redução de impactes ambientais associados às suas atividades e o compromisso explícito com a prevenção da poluição;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, através da eliminação de perigos e da redução dos riscos para a segurança e saúde no trabalho;

- Promover a consulta e a participação ativa dos trabalhadores e, quando aplicável, dos seus representantes, em matérias relacionadas com a segurança e saúde no trabalho e com o Sistema de Gestão Integrado;
- Fomentar uma cultura de melhoria contínua do desempenho, da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão Integrado;
- Assegurar que esta Política é documentada, comunicada, compreendida e aplicada por todos os colaboradores e disponibilizada às partes interessadas, conforme apropriado.

Sintra, 21 de janeiro de 2026,

Direção Geral

A Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da COSMANLUX define os princípios orientadores da organização e reflecte o compromisso da Direcção com:

- A satisfação dos clientes;
- A protecção do ambiente e prevenção da poluição;
- A prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais;
- O cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis;
- A melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.

(Esta política deve ser conhecida, compreendida e cumprida por todos.)

REQUISITOS E RESPONSABILIDADES DA EMPRESA

Responsabilidades da COSMANLUX

A COSMANLUX compromete-se a:

- Qualidade
 - Definir, implementar e manter processos eficazes que assegurem a conformidade dos serviços prestados;
 - Avaliar e controlar fornecedores e subcontratados;
 - Registrar, tratar e analisar não conformidades e reclamações;
 - Estabelecer objectivos e indicadores de desempenho da qualidade.
- Ambiente
 - Identificar os aspectos ambientais das suas actividades e minimizar os impactes significativos;
 - Promover a utilização eficiente de energia, água, combustíveis e matérias-primas;
 - Assegurar a correcta gestão de resíduos;
 - Garantir o cumprimento da legislação ambiental aplicável.
- Segurança e Saúde no Trabalho
 - Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis;
 - Identificar perigos, avaliar riscos e implementar medidas de controlo;
 - Disponibilizar equipamentos de protecção individual adequados;
 - Promover a consulta e participação dos trabalhadores.
- Formação e Consciencialização
 - Assegurar formação adequada aos colaboradores, promovendo a consciencialização para boas práticas de qualidade, ambiente e segurança.

REQUISITOS E RESPONSABILIDADES DO COLABORADOR

Deveres Gerais do Colaborador

Todos os colaboradores devem:

- Cumprir os procedimentos, instruções e regras definidas no Sistema de Gestão Integrado;
- Actuar de forma responsável, prevenindo riscos para si, para terceiros e para o ambiente;
- Comunicar situações de risco, incidentes, quase-acidentes ou não conformidades;
- Utilizar correctamente os equipamentos de trabalho e os EPI's fornecidos.

BOAS PRÁTICAS AMBIENTAIS



- Separação e Gestão de Resíduos
 - Efetuar a separação selectiva dos resíduos produzidos;
 - Acondicionar e identificar correctamente os resíduos;
 - Encaminhar os resíduos para operadores autorizados;
 - Cumprir as obrigações legais aplicáveis (LER, MIRR, SIRAPA, quando aplicável).
- Utilização Racional de Recursos
 - Energia:
 - Apagar luzes e desligar equipamentos quando não utilizados;
 - Utilizar equipamentos eficientes.
 - Água:
 - Evitar desperdícios;
 - Verificar torneiras e autoclismos.
 - Papel e consumíveis:
 - Reduzir impressões;
 - Reutilizar papel sempre que possível.
- Manuseamento de Produtos Químicos e Óleos

Os colaboradores devem:

- Respeitar as instruções das Fichas de Dados de Segurança;
- Evitar derrames e fugas;
- Utilizar EPI's adequados;
- Armazenar correctamente os produtos;

- Nunca efectuar descargas ilegais para o solo ou água.
- Actuação em Caso de Derrame
Em caso de derrame de produtos perigosos:
 - Parar o derrame, sempre que possível;
 - Conter o produto com material absorvente;
 - Impedir a propagação;
 - Recolher e acondicionar os resíduos como perigosos;
 - Informar o responsável e, se aplicável, as autoridades competentes.
- Boas Práticas de Segurança Rodoviária – Eco-Condução
Os colaboradores que utilizem viaturas devem:
 - Adoptar uma condução defensiva e antecipada;
 - Evitar acelerações e travagens bruscas;
 - Manter velocidades adequadas;
 - Reduzir tempos de ralenti;
 - Contribuir para a redução do consumo de combustível e emissões.



CUMPRIMENTO E MELHORIA CONTÍNUA

O incumprimento das regras estabelecidas neste manual pode dar origem a:

- Registo de não conformidades;
- Acções correctivas;
- Medidas disciplinares ou contratuais, quando aplicável.
- A melhoria contínua depende do envolvimento activo de todos.

COSMANLUX, Lda.

Power Specialists

Sintra – Portugal

Janeiro.2026