

MISSÃO:

A missão da COSMANLUX é contribuir para a sociedade, oferecendo serviços de excelência que garantam a satisfação dos seus clientes, assim como contribuir para a sustentabilidade do meio ambiente, otimizando a utilização de recursos naturais e promovendo a prevenção de riscos no âmbito da segurança e saúde dos seus colaboradores, através de metodologias de trabalho rigorosas e objetivas tendo em conta os critérios do Sistema de Gestão Integrado com o máximo profissionalismo e melhoria contínua.

VISÃO:

A COSMANLUX visa ser uma referência no setor, assegurando que a Política de Qualidade, Ambiente e Segurança reflete a sua Missão e o Sistema de Gestão Integrado está estruturado para garantir que todas as partes interessadas compreendem as suas responsabilidades, deveres e objetivos.

COMPROMISSO:

A COSMANLUX compromete-se com os seguintes princípios de ação:

- Promover a melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão Integrado, de forma a atingir os objetivos estratégicos e operacionais.
- Garantir que os serviços prestados cumprem as expectativas e necessidades dos clientes, promovendo uma relação de confiança e garantindo a sua satisfação.
- Contribuir para a sustentabilidade do meio ambiente otimizando a utilização de recursos
- Assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, através da implementação de medidas corretivas e preventivas, com o objetivo de minimizar incidentes, prevenir lesões e doenças ocupacionais;
- Garantir que todas as partes interessadas tenham conhecimento da Política da Qualidade, Ambiente e Segurança e que a mesma seja clara, concisa e objetiva;
- Cumprir com todos os requisitos legais aplicáveis e outros inerentes à atividade;
- Fomentar a participação ativa dos colaboradores em todos os assuntos relacionados com o Sistema de Gestão Integrado;

Sintra, 16 de setembro de 2024,

Direção Geral

